

2024 年 4 月 8 日

各 位

品川プリンスホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのフードコート 品川キッチン内「ピッツァ・パスタ 1830」において、お客さまにご提供したピザに、プラスチックのような物が混入していたとのご指摘がございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

本件については判明後、管轄の保健所へ報告するとともに、混入原因の特定に向けて調査を行っております。現在までに判明している情報は下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1)提供日時 2024 年 4 月 4 日（木）1:00P. M. 頃（お客さまからご指摘いただいた時間）
- (2)提供場所 アネックスタワー2F フードコート 品川キッチン内「ピッツァ・パスタ 1830」
- (3)商 品 名 ピザ（ナポリターナ）
- (4)混 入 物 プラスチックのような物（長さ 1.2 cm、幅 4 mm） 1 個

2. 判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3. 原 因

当ホテルにて、厨房設備、調理器具、料理カート等について破損の有無を点検いたしましたが、破損は見受けられず、原因の特定に至らなかったため、現在、混入物の成分検査を行っております。

また、対象商品の原材料の納品元に対しても、混入物および混入の可能性等について調査を依頼し、原因特定に向けた調査を行っております。

4. 本件についての対応

当ホテル Web サイトにて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

なお、4 月 5 日（金）にみなと保健所へ報告しております。

5. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 品川プリンスホテル お客さま窓口
電話番号 0120-127-320（直通）
受付時間 10:00A. M. ～5:00P. M.（全日）

以上