

2017年3月14日

お客さま各位

鎌倉プリンスホテル

### 異物混入に関する調査結果について

すでに公表済（2017年3月6日）ですが、当ホテルのレストラン「ル・トリアノン」において、お客さまにご提供したイチゴのミルクプリンに、ガラス片のようなものが混入していたとのご指摘が1件ございました。

その後、検査機関にて調査をおこないましたところ、混入物はガラス片と考えられるとの報告を受けておりますが、混入原因の特定には至りませんでした。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、このようなことがないよう取り組みを一層強化してまいります。

なお、本件につきましては判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細につきましては下記のとおりです。

### 記

#### 1. ご指摘を受けた日時、ご提供した場所、対象商品

- (1) 日 時 2017年3月5日（日）、12時45分頃
- (2) 場 所 鎌倉プリンスホテル レストラン「ル・トリアノン」
- (3) 対象商品 イチゴのミルクプリン

#### 2. 混入物

ガラス片のようなもの（約2～3mm）、1個

#### 3. 判明した経緯

1名のお客さまより、その場でご指摘がありました。なお健康被害の申し出はございません。

#### 4. 対象商品の提供時間および数量

- (1) 提供時間 2017年3月5日（日）、11時30分～12時45分頃まで
- (2) 提供数量 7個

#### 5. 調査について

検査機関において調査をおこなったところ、混入物はガラス片と考えられるとの報告を受けております。混入原因につきましては、対象商品の調理工程などを確認いたしましたが、適正な運用がなされており、原因の特定には至りませんでした。

#### 6. 今後の取り組み強化事項

- (1) 職場内の整理整頓の再徹底
- (2) 調理場内に作業上不要な所持品を持ち込まないようにチェックを強化
- (3) ローラーかけの強化、身だしなみチェックの強化
- (4) 提供時の目視確認強化

7. お客様への対応

当ホテル Web ページ及び当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、同様のご指摘は他にはございません。

8. 本件に関するお客様からのお問合せ

【連絡先】鎌倉プリンスホテル「管理」

電話番号 (0467) 33-1253 (管理直通)

受付時間 10:00~17:00

以 上