

2011年11月10日

お客様各位

新富良野プリンスホテル

お詫びとお知らせ

平素は当ホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当ホテル1階のテナントショップ「スーベニアショップ」(テナント契約先：株式会社アートクリエイト〔本社：北海道小樽市祝津3丁目8番地、代表取締役社長：久末智章〕)にて、販売元(有限会社マリン北海道〔本社：北海道網走市海岸町25番地8、代表取締役社長：下山康博〕)が誤った賞味期限シールを貼って出荷した商品を、「スーベニアショップ」店頭にてテナント従業員がシールを貼替えたこと、また既に貼ってある賞味期限シールの上から新たに重ねて貼って販売したという事実が判明いたしました。

商品自体には問題はなく、健康に影響を及ぼす恐れはございませんが、当該商品を自主回収させていただくことといたしました。

ご購入いただきましたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、直営店舗と同様にテナント店舗に対しましても、より一層の商品管理における指導を行ない、再発防止に取り組んでまいります。詳細は下記のとおりです。

記

1. 対象商品

商品名	売価	出荷時の賞味期限	訂正後の賞味期限	個数()
いか塩辛	1,200円	2011年4月12日	2012年4月12日	1個

販売先が特定されているものは除いております。

2. 内容

販売元が、「2012年4月12日」の賞味期限シールを貼るべき商品に対して、「2011年4月12日」のシールを貼り出荷いたしました。本来当該商品が納品された場合、テナント契約先は販売元に返品すべきところ、店頭で正しい賞味期限が記載されたシールに貼替え、または既に貼ってある賞味期限シールの上から重ねて貼って販売いたしました。

3. 販売期間

2011年10月13日(木)～23日(日)

4. 販売場所

当ホテル1階テナントショップ「スーベニアショップ」

5. 判明した経緯

賞味期限シールが2重に貼られている商品をご購入いただいたお客さまからからのご指摘で明らかになりました。

6. 対応

当ホテルのホームページおよびテナントショップ店頭に「お詫びとお知らせ」を掲示してご案内をさせていただいております。

お客さまのお手元に当該商品がございましたら、誠にお手数ではございますが店頭にお持ちいただくか下記送付先まで料金着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。返金にて対応させていただきます。

7. 自主回収期間

2012年4月12日(木)まで

8. お問合せ先およびご送付先

〒047-0047 北海道小樽市祝津3丁目8番地

株式会社アートクリエイト お客さま窓口担当 喜多・高橋

電話番号 0134-32-1111 (受付時間 9:00～18:00)

以上