

2017年9月13日

お客さま各位

大磯プリンスホテル

### 提供料理に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「中国料理 滄」の朝食buffetにおいて、お客さまにご提供した「焼魚（鮭）」に、カビのようなものが付着していたとのご指摘が1件ございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、現在原因の究明に全力で取り組んでおります。なお、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

現在までに判明している内容は、下記のとおりです。

### 記

#### 1. ご指摘を受けた日時、ご提供した場所、対象料理

- (1) 日 時 2017年9月12日（火）、9時20分頃
- (2) 場 所 レストラン「中国料理 滄」
- (3) 対象料理 焼魚（鮭）

#### 2. 付着物

カビのようなもの

#### 3. 判明した経緯

1名のお客さまより、その場でご指摘がありました。なお、健康被害の申し出はございません。

#### 4. 対象料理の提供時間および数量

- (1) 提供時間 2017年9月12日（火）、7時00分～9時20分頃まで
- (2) 提供数量 50切れ

#### 5. 調査について

食材の納品元に付着物の成分及び付着原因について調査を依頼しております。

#### 6. お客さまへの対応

当ホテル Web ページ及び当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、同様のご指摘は他にはございません。

#### 7. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】大磯プリンスホテル お客さま窓口

電話番号 (0463) 60-2557

受付時間 9:30～17:00（全日）

以 上