

2018年 2月5日

お客さま各位

品川プリンスホテル

異物混入に関する調査結果について

すでに公表済（2018年1月29日）ですが、当ホテルのレストラン「リュクス ダイニング ハプナ」において、お客さまにご提供したオレンジムースに、プラスチック片のようなものが混入していたとのご指摘が1件ございました。

その後、納品元を経由し、検査機関にて調査をおこないましたところ、混入物は魚の骨である可能性が高いとの報告受けましたが、混入原因の特定にはいたりませんでした。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、このようなことがないよう取り組みを一層強化してまいります。

なお、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. ご指摘を受けた日時、ご提供した場所、対象商品

- (1) 日 時 2018年1月28日（日）、17時30分頃
- (2) 場 所 品川プリンスホテル レストラン「リュクス ダイニング ハプナ」
- (3) 対象商品 オレンジムース

2. 混入物

魚の骨のようなもの（約2cm）、1個

3. 判明した経緯

1名のお客さまより、その場でご指摘がありました。なお、健康被害の申し出はございません。

4. 対象商品の提供時間および数量

- (1) 提供時間 2018年1月28日（日）、ランチタイム 11時00分～15時00分
ディナータイム17時00分～17時30分頃
- (2) 提供数量 216個

5. 調査結果について

対象商品の納品元に確認を依頼し、検査機関において調査をおこなったところ、混入した異物は魚の骨である可能性が高いとの報告を受けております。

混入原因につきましては、納品元より対象商品を製造する際に、魚を使用することはないことから、混入は考えづらいとの回答を得ております。

当ホテルといたしましても対象商品の提供工程を確認いたしましたでしたが、適正な運用がなされており、混入原因の特定には至りませんでした。

6. 今後の取り組み強化事項

お客さまに提供する際の目視確認を再徹底いたします。

7. お客さまへの対応

当ホテル Web ページ及び当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

なお、現在までのところ、同様のご指摘は他にはございません。

8. 本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】品川プリンスホテル 「お客さま窓口」
- 電話番号 (0120) 127-320
- 受付時間 9:30～17:00

以上