

2024年12月5日

お客さま各位

「ご意見・ご感想・ご予約に関するお問合せ」フォームの不具合について

平素より西武プリンスホテルズ&リゾーツをご利用いただき、誠にありがとうございます。

「ご意見・ご感想・ご予約に関するお問合せ」フォームにつきまして、下記のとおりお問合せいただいた内容が各ホテルに届かない事象が発生しておりました。期間中にフォームをご利用いただきましたお客さまには大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

現在、いただきましたお問合せに順次対応させていただいております。恐れ入りますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、この不具合は既に解消いたしております。

記

■不具合発生期間

2024年11月22日(金) 10:00A.M.頃 ~ 12月4日(水)3:00P.M.

■原因

システム切り替え時のプログラム不具合のため

お客さまにご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

今後とも西武プリンスホテルズ&リゾーツをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以 上