

「# ヴィラで思い出界限」Instagram キャンペーン（以下「当企画」といいます）は、プリンスグランドリゾート軽井沢（以下「当社」といいます）が提供する WEB コンテンツを利用した企画で、応募期間中に当社公式 Instagram アカウント

「@karuizawaprincehotel」をフォローし、2025 年 1 月 17 日に投稿する Instagram キャンペーン投稿に「いいね」をしていただいた 29 才以下の方(2025 年 3 月 31 日時点)の中から抽選で 1 名の方に、ザ・プリンス ヴィラ軽井沢の宿泊招待券が当たる企画です。当企画にご応募される前に、以下の応募規約（以下「本規約」といいます）をお読みください。

当企画へ応募されたお客様は本規約に同意したものとみなし、本規約が当社との間で適用されます。

本規約を変更する場合は、変更の効力発生日の 7 日前までに、本規約を変更する旨、変更後の規約の内容及び効力発生日を「# ヴィラで思い出界限」Instagram キャンペーン公式サイト（以下「当サイト」といいます）にてお知らせさせていただきますので、ご応募の都度、最新の内容を当サイトにてご確認いただきますようお願い申し上げます。

※「# ヴィラで思い出界限」Instagram キャンペーン公式サイト

https://www.princehotels.co.jp/karuizawa-villa/informations/villaomoidekaiwai_campaign/

※「# ヴィラで思い出界限」プランサイト

<https://www.princehotels.co.jp/karuizawa-villa/plan/villa-z/>

1 応募期間

当企画は 2025 年 1 月 17 日(金)午前 11 時（日本時間）より開始し、2025 年 1 月 23 日(木)午後 23 時 59 分（同）に終了いたします（「抽選期間」）。

2 応募資格

- ・軽井沢プリンスホテルの公式 Instagram アカウント「@karuizawaprincehotel」をフォローし、2025 年 1 月 17 日に投稿する Instagram キャンペーン投稿に「いいね」された方。
- ・キャンペーンの対象となる(同行者も含む)方は 2025 年 3 月 31 日時点で 29 才以下の方に限ります。
- ・ご応募された以降賞品の発送までの期間において、軽井沢プリンスホテルの公式 Instagram アカウントに対する「いいね」もしくは「フォロー」がされていない場合や、非公開アカウントについては、応募対象外又は当選の取消対象となります。
- ・応募に関わるインターネット接続料、パケット通信費などの諸経費は、応募される方のご負担となります。
- ・お使いのスマートフォンの機種および使用状況、通信環境などの理由により、応募できない場合があります。
- ・スマートフォンの設定などに関するお問い合わせは、携帯電話各社または製造元のメー

カーにお問い合わせください。キャンペーン事務局では、原則、回答しかねます。

・応募するための **Instagram** に関する操作方法などについてのお問い合わせは、**Instagram** の使い方を参照していただくか、**Instagram** へお問い合わせください。キャンペーン事務局では、原則、回答しかねます。

・サーバー混雑により、応募できない場合があります。

・参加者が、複数のまたは異なるアイデンティティ、書式、登録、住所その他の方法を用いて、許可された参加制限を超過しようとする試みがあった場合には、その参加者による参加の全てが無効となり、当社の裁量により参加者は失格となる場合があります。

・複数の参加者が同一の **Instagram** のアカウントを共有することはできません。

3 応募方法

・軽井沢プリンスホテルの公式 **Instagram** アカウント「@karuizawaprincehotel」をフォロー。

・「#ヴィラで思い出界限」**Instagram** キャンペーン投稿に「いいね」する。

4 当企画参加に関する注意事項

・未完了、データ破損、期間外の参加は無効となり、失格となります。

・当社およびその当企画関係会社は、損失、サービス停止、ネットワークまたはサーバーその他の接続不可、通信不良、コンピュータまたはソフトウェアの故障、電話伝送問題、技術的故障、文字化けなど不明瞭な伝送、ユーザのコンピュータ機器（ソフトウェア、ハードウェア）への損傷、その他の人為、機械、電気、その他のエラーまたは故障に対して責任を負いません。

・参加者のアイデンティティに関する疑いがあった時には、参加の際に利用された **Instagram** のアカウントの正式な保有者が参加者とみなされます。正式なアカウントの保有者は **Instagram** によって **Instagram** のアカウントを付与された自然人です。

・当選の確認において、**Instagram** の正式なアカウント保有者であることの証明を求められる場合があります。

・海外にお住まいの方は、賞品の発送先として日本国内の住所をご指定いただける方のみご当選者とさせていただきます。日本国内の住所をご指定いただけない場合、当選を取消させていただきます場合がございます。

4-1 禁止行為について

・法令に違反する行為及び違反する行為を幫助・勧誘・強制・助長する行為。

・当企画のサーバーに過度の負担を及ぼす行為。

・当企画の運営を妨害する行為。

・他のお客様の当企画への応募を妨害する行為。

・選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為、及び公職選挙法に抵触する行為。

・他人の名誉、社会的信用、プライバシー、肖像権、パブリシティ権、著作権その他の知的財産権、その他の権利を侵害する行為。(法令で定めたもの及び判例上認められたもの全てを含む)

・他のお客様への中傷、脅迫、いやがらせに該当する行為。

・事務局の許諾を得ない売買行為、オークション行為、金銭支払やその他の類似行為。

・事務局の許諾を得ない商品やサービスの広告、宣伝を目的としたプロフィール内容の公開、その他スパムメール、チェーンメール等の勧誘を目的とする行為。

・他人の名義、その他会社等の組織名を名乗ること等による、なりすまし行為。

・公序良俗、一般常識に反する行為。

・その他上記に準じる行為。

・その他、Instagram をご利用の際は、本利用規約の他、Instagram の規約を遵守してください。

5 当選者抽選について

5-1 当企画の当選者の決定について

・2025年1月23日(木)午後23時59分(日本時間)までに応募された29才以下(2025年3月31日時点)の有資格の参加者から当選者が選ばれます。

・当選者の決定は賞品授与に関するすべての事柄について最終決定権を有する当社が行います。

5-2 当選者について

・当選者には当社公式アカウントよりダイレクトメッセージ(以下「DM」といいます)にてご案内をさせていただきます。

・当選者からのDMより7日以内に返信がない場合、賞品の請求権を喪失し、別な当選者が選ばれる場合があります。

・当選者は当企画への参加あるいは賞品の使用または償還によって起きたまたは起こることが申し立てられる損傷、損害に対してすべての責任を負います。

・当企画に参加することによって、参加者は応募規約および当社の決定に従うことに同意します。

・当選資格は譲渡不可能であり、当社による場合を除いてその他の商品との交換は不可能です。

・当選者は、当企画への参加による、あるいは賞品の受領または利用による損害、損失、または損傷について、当社、その子会社、関連会社、取締役、役員、従業員、代理人、その他当企画の開発および実施に関わったInstagramを含む関係者をすべて免責とします。

・争議が生じた場合、登録時に提出された電子メールアドレスの正式なアカウント保有者によって登録がなされたものとみなされます。「正式なアカウントの保有者」はInstagramによってInstagramのアカウントを付与された自然人とみなされます。

・理由の如何を問わず、当企画が公示通り実施されない場合、例えば、バグ、改ざん、無許可の電話による介入、詐欺、技術的な故障、人的エラー、その他当社の制御ができない理由によって、運営、セキュリティ、公正性、完全性、または当企画の適切な実施に支障をきたし、あるいは影響を及ぼす場合には、当社の判断により参加プロセスを妨害する個人の資格を剥奪し、当企画を打ち切り、終了、変更または停止して、打ち切る以前に登録を受領したすべての有資格の参加者の中から無作為な抽選によって当選者を選ぶ権利を留保します。

・当社は参加の際のエラー、不作為、妨害、削除、欠陥、運営や伝達における遅延、通信回線の故障、窃盗または破壊、もしくは許可なきアクセスまたは改変に対して一切責任を負いません。

・当社は以下に対して責任を負いません。

(a) 不完全または不正確な参加情報のトランスミッション、あるいは遅れ、紛失、改変、遅延、容認

できないまたは違法の伝送路を通じての受領、これらは全て失格となります。

(b) 電話、コンピュータのオンラインシステム、コンピュータ機器、ウェブサイト、サーバー・プロバイダ、ネットワーク、ハードウェアまたはソフトウェアの不具合を含み、かつこれらに限定されないあらゆる種類の技術的故障。

(c) ウェブサイトまたはサービスの利用不可またはアクセス不可。

(d) 参加プロセスまたは当企画のいかなる部分であれ、無許可な介入。

(e) 当企画または参加登録の処理または運営において起こる可能性のある印刷、誤植、電気系統または人的エラー。

注意：

・参加者によるウェブサイトの意図的な破壊行為、または当企画の正当な運営を覆そうとする試みは、刑事法、民事法上の違反である可能性があり、万が一そのような試みが行われた際には、当社は該当人物から法によって許可される最大限の損害賠償を求める権利を留保します。

・当企画は日本国内で実施される販売促進行為に適用可能な日本の法律に従って規定され、解釈されるものとします。

・法によって禁じられない限り、全ての請求、判決、および裁定は実際に発生した自己負担額に限定されるものとし、当企画参加関連費用を含みますが、いかなる場合においても弁護士費用または専門家の費用は含みません。

・当選者は本規約を受諾することにより、実際の自己負担経費以外の懲罰的、付随的、結果的損害およびその他の損害（弁護士費用を含む）全ての請求権、ならびに損害賠償を拡大させたり、他の方法により増加させたりする権利をすべて放棄します。

・当選者は文書を作成するため他のどの当事者、代理人、または他の当事者の弁護人も、本規約に含まれていない本規約の主題に関する明示的、黙示的な約束、表明または保証を

していないことを認め、また当選者はそのような本規約に含まれていない約束、表明、または保証に基づいていかなる文書も作成していないことを認めます。

- ・ 特定の例において当社およびその関連会社によってある文書中にある特定の条件が放棄されている場合、同じ条件が将来も放棄されるとは限りません。
- ・ 当選者は文書の一部が無効または執行不可能な場合に、当該文書の残りの部分の有効性または執行可能性には影響を与えないことに同意します。

6 当企画の運営方法について

- ・ 当企画の内容や条件は予告なく変更する場合があります。当社は、必要と判断した場合には、本規約を自由に変更できる他、当サイトの適正な運用を確保するために必要なあらゆる対応をとることができるものとします。
- ・ お客様は当企画に応募するにあたり、当社の運営方法に従うものとし、その運営方法について一切異議を申し立てないものとします。

<サービスの中断または中止について>

以下のいずれかが発生した場合、事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断または中止することがあります。

- 1.本サービスのシステムの保守を定期的、または緊急に行う場合
- 2.システムの不具合等により、本サービスの提供が不可能となった場合
- 3.火災、停電等により本サービスの提供が不可能となった場合
- 4.地震、津波等の天災により本サービスの提供が不可能となった場合
- 5.その他、運営上、技術上において、本サービスの中断、中止が必要と判断した場合

以上の場合以外の事由により、本サービスの提供の遅延、中断、中止等が発生したとしても、これに起因する参加者または第三者が被った損害について当キャンペーン事務局は一切の責任を負わないものとします。

7 個人情報の取り扱い

個人情報保護：参加者から収集された個人情報は、当企画を遂行するために当社と契約を結んだ、または参加者の同意を得た第三者以外の第三者に参加者の個人情報を販売、共有または他の方法により開示しないものとします。当社の個人情報の取扱については、プライバシーポリシーをご確認ください。

<http://www.princehotels.co.jp/company/privacypolicy/>

8 賠償責任

- ・ 当企画への応募に関し、お客様が本規約に違反し、または不正もしくは違法な行為により、当社または第三者に損害を与えた場合、お客様はその損害を賠償しなければならないものとします。
- ・ 当企画への応募に関し、お客様と第三者との間に紛争が生じた場合、お客様は自らの責

任と費用負担によりその紛争を解決し、当社に一切損害を与えないものとします。

9 免責事項

当企画への応募に関連して発生したお客様または第三者の損害または当サイトの利用または利用停止もしくはシステム不良により生じる損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。また、お客様が本規約に違反していると事務局が判断した場合、アカウントのブロック、当企画における投稿内容の削除等、事務局が必要と判断する措置を取ることができるものとし、これによりお客様が被った損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。