

お客さま各位

食物アレルギー対応ポリシーについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当ホテルでは、食物アレルギーをお持ちのお客さまに、安全にお食事をお楽しみいただけるよう、下記に記載のとおり「食物アレルギー対応ポリシー」を定めております。

記

特定原材料7品目（えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生）以外の食物アレルギーにつきましては、正確な情報を入手することが困難であるため、特定原材料7品目のみ対応をいたしております。あらかじめご了承ください。

- (1) buffet形式にてお食事を提供するレストランおよびbuffet形式の朝食会場におきましては、使用している特定原材料7品目（えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生）を表示しております。
- (2) buffet形式以外のお食事を提供するレストランにおきましては、お申し出いただいたお客さまに限り、特定原材料7品目（えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生）を使用しないお料理をご用意いたします。
- (3) コース形式のご宴会・ご婚礼におきましては、2週間前までにお申し出いただいたお客さまに限り、特定原材料7品目（えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生）を使用しないお料理をご用意いたします。
- (4) buffet形式のご宴会におきましては、2週間前までにお申し出いただいたお客さまに限り、一部、特定原材料7品目（えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生）を使用しないお料理に変更させていただきます。

※使用食材のアレルゲンにつきましては、製造元からの情報を基に確認しております。

※全てのメニューを同一の厨房で調理するため、アレルゲンが微量に混入する可能性がございます。

※重度の食物アレルギー症状を持つお客さまの場合、お客さまの安全を最優先し、お料理・お飲みものご提供が出来ない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※ご注文に際して、上記内容をご確認のうえ、お客さまによる最終的なご判断をお願いいたします。

※上記以外で食物アレルギーに対するご不明点やご質問がございましたら、係までお尋ねいただきますようお願い申し上げます。

以上

ザ・プリンス パークタワー東京
東京プリンスホテル

Dear Guests,

Food Allergy Policy Information

We would like to express our sincere gratitude for your continued support. At our hotel, our Food Allergy Policy, as described below, has been established to ensure that guests with food allergies can safely enjoy their meals.

It is difficult to obtain accurate information on food allergies other than those relating to the following seven specified ingredients: **shrimp, crab, wheat, buckwheat, egg, milk, peanuts**; therefore, we only indicate the above seven specified ingredients. We ask for your understanding in advance.

- (1) At restaurants that serve buffet-style meals and at breakfast venues that offer buffet-style service, we indicate which of the seven specified ingredients (shrimp, crab, wheat, buckwheat, egg, milk, peanuts) are used.
- (2) In restaurants that offer meals that are not buffet style, we will prepare dishes that do not use the seven specified ingredients (shrimp, crab, wheat, buckwheat, egg, milk, peanuts) only for guests who make a request.
- (3) For course-style banquets and weddings, we will prepare dishes that do not use the seven specified ingredients (shrimp, crab, wheat, buckwheat, egg, milk, peanuts), only for guests who have made a request at least two weeks in advance.
- (4) In the case of a buffet-style banquet, some of the dishes will be changed to dishes that do not use the seven specified ingredients (shrimp, crab, wheat, buckwheat, egg, milk, peanuts), only for guests who have made a request at least two weeks in advance.

- * Allergens in the ingredients used are confirmed based on information received from the producer.
- * Since all menu items are prepared in the same kitchen, there is a possibility of some cross-contamination of allergens.
- * For guests with severe food allergies, there may be cases when we are unable to serve food or drinks in order to prioritize the guest's safety. We ask for your understanding in advance.
- * Please confirm the above details when placing an order as we request that the final decision be made by the guest.
- * If there are any questions or concerns about food allergies other than what is described above, we request that you speak with the person in charge.

The Prince Park Tower Tokyo
Tokyo Prince Hotel

