

## 【品川プリンスホテル】 コラボレーション企画に関するお問合せ

### ◀宿泊関連▶

Q. 宿泊するお部屋によってノベルティは異なりますか？

A. はい、本コラボ企画では各組コンセプトルームごとのノベルティをご用意しております。

(例) 春組コンセプトルーム…春組ノベルティ

夏組コンセプトルーム…夏組ノベルティ

【アフタヌーンティー付きステイプランについて】

アフタヌーンティー特典のプロマイド配布期間をご確認の上、ご予約をお願いいたします。

宿泊日によっては、ご予約のコンセプトルームと同じ組のプロマイド配布期間ではないこともございますのであらかじめご了承ください。

アフタヌーンティー特典…コラボ限定ビジュアルを使用したオリジナルプロマイド6枚セット

お渡し期間 春組：3月21日(金)～4月15日(火)、夏組：4月16日(水)～5月11日(日)

(例) 3/21～4/15に春組コンセプトルームご宿泊の場合→アフタヌーンティー特典…春組プロマイド

3/21～4/15に夏組コンセプトルームご宿泊の場合→アフタヌーンティー特典…春組プロマイド

4/16～5/11に春組コンセプトルームご宿泊の場合→アフタヌーンティー特典…夏組プロマイド

4/16～5/11に夏組コンセプトルームご宿泊の場合→アフタヌーンティー特典…夏組プロマイド

Q. ノベルティのみ購入は出来ますか？

A. 申し訳ございませんが、コラボレーションプランのご宿泊者さま限定となります。

Q. 宿泊予約をキャンセルした場合、

キャンセル料を払えばノベルティのみをもらうことは可能ですか？

A. 恐れ入りますがお泊まりいただいたご宿泊者さまの特典としてのみをご用意しております。

Q. 宿泊プランの予約、支払い方法について

A. 本プランは Web 予約限定となり、チェックイン当日にフロントでのお支払いとなります。

Q. 宿泊プラン ご予約内容の変更について

A. コンセプトルームご予約後の人数変更はご宿泊日の2日前まで可能でございます。

また、日程変更はご希望日の空きがある限り変更が可能です。

【アフタヌーンティー付きステイプランについて】

アフタヌーンティー付きステイプランのご予約期間は 2月3日(月)12:00NOON.～2月5日

(水)6:00P.M.までのご予約期間となります。5日(水)6:00P.M.以降のご予約内容の変更は承っ

ておりませんので、ご了承ください。予約期間中のご予約内容(人数・日程等)の変更ご希望の場合は、希望日の宿泊プランおよびコラボレーションアフタヌーンティーの空きがあることを ご確認いただきご予約をいただいた上で、アフタヌーンティー付きステイプランのキャ

ンセルをお願いいたします。

※アフタヌーンティーのご予約時間のご変更も出来かねますので、ご了承ください。

**Q. こどもの宿泊は可能でしょうか？**

- A. コンセプトルームのご宿泊は可能でございます。ただし、お子さま料金の設定はないため、おとな料金でのご利用となります。

※添い寝のお子さま（6才未満）の宿泊料金はいただいていないため、添い寝のお子さま分のノベルティはついておりません。

※アフタヌーンティー付きステイプランは、アフタヌーンティー5:00P.M.の部でのご案内となります。ご了承ください。

**Q. 1室3名で利用できますか？**

- A. メインタワー ツインルーム(21.0㎡)の最大利用人数がおとな2名さまとなります。

3名さままでご利用の場合は2室でご予約をいただき、

1名さま・2名さまに分かれてご宿泊をお願いいたします。

※添い寝のお子さま(6才未満)は人数に含まれません。

**Q. 連泊での予約はできますか？**

- A. 本プランは1泊ずつのご予約のみ承っております。

**Q. 喫煙ルームで宿泊したいのですが**

- A. 恐れ入りますが、今回ご用意しているコンセプトルームは禁煙ルームのみとなります。

**《コラボレーションアフタヌーンティー》**

**Q. 提供場所、時間**

- A. 味街道 五十三次(メインタワー38F)にてご提供いたします。

ご利用時間は120分制となります。

【ご提供時間】

11:30A.M.～5:00P.M.(L.O 4:30P.M.)最終入店 3:00P.M.

5:00P.M.～8:30P.M.(L.O 8:00P.M.)最終入店 6:30P.M.

※アフタヌーンティー付きステイプランのご案内は5:00P.M.からの120分制となります。

お時間の変更はいたしかねます。

**Q. アフタヌーンティーにドリンクは付いていますか？**

- A. コラボレーションドリンクは付いておりませんが、アフタヌーンティーセットとして、HOT/ICEのドリンクを約17種類ご用意しております。

**Q. アフタヌーンティーの予約、支払い方法について**

- A. Web 予約限定となり、当日レストランにてお支払いをお願いいたします。  
※アフタヌーンティー付きステイプランは、チェックイン時フロントでのお支払いとなります。

**Q. 予約なしで来た場合、当日空いていれば、入店はできますか？**

- A. 申し訳ございませんが、アフタヌーンティーにつきましては完全予約制となります。  
あらかじめご了承ください。

**Q. 予約時間を過ぎてしまった場合でも利用は可能ですか？**

- A. ご予約時間を過ぎる場合は、お電話にてご連絡をお願いいたします。  
レストラン予約係 03-5421-1114 (受付時間：10:00A.M.~6:00P.M.)  
※当日の予約状況に応じてお席の時間が 120 分ご利用いただけない場合がございます。

《コラボレーションドリンク》

**Q. 提供場所、時間**

- A. 和ビストロ いちょう坂(アネックスタワー 1F)にてご提供いたします。

【ご提供時間】

ランチ：11:30A.M.~3:30P.M.(L.O3:00P.M.)

ディナー：5:00P.M.~10:00P.M.(L.O9:30P.M.)

和ビストロ いちょう坂の営業時間に準じますが、変更がある場合は営業 5 日前に営業時間を公式 Web サイトおよび公式 X (@shina\_pri) でお知らせいたします。

**Q. コラボレーションドリンクの予約は出来ますか？**

- A. コラボレーションドリンクのご利用のみの予約枠は設けておりませんが、通常のレストラン予約枠がご利用いただけます。  
ご予約なしでご来店いただいた場合、店内のご利用状況によってはお並びいただいてもご案内ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

**Q: コラボレーションドリンクの注文数の制限はありますか？**

- A. おひとりさま 1 会計につき 3 杯までとさせていただきます。

**Q: コラボレーションドリンクはテイクアウトできますか？**

- A. 恐れ入りますが店内のみでのご提供とさせていただきます。あらかじめご了承ください。

《その他》

Q. 客室内での撮影は可能？また SNS への投稿も可能ですか？

- A. お部屋および館内での所定フォトスポットでの撮影、それに伴う SNS への投稿も特に規制は設けておりませんが、撮影した写真／映像／音声等の営利目的利用や商用利用（営利等の目的の有無に関わらず展示物等、設備の全体的な複製などの行為を含む）はご遠慮ください。当ホテル及び取引先関係者の判断により、そのような利用と見なされる場合には取り下げを要請することがあります。